Techniques et gestion du bâtiment

Gérer la maintenance des bâtiments

2 jours (14h00) | ★★★★½ 4,6/5 | BATI-8974302 | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Tarif : 1 725 € ht

Formations › Bâtiment › Techniques et gestion du bâtiment

Document mis à jour le 13/11/2026

Objectifs de formation

- Mesurer les enjeux de la maintenance et faire un parallèle avec la sûreté de fonctionnement
- Appréhender les différents modes de maintenance, les aspects administratifs, techniques et organisationnels
- S'approprier les grands principes des contrats (rédiger, gérer et suivre les contrats de maintenance)
- Savoir auditer techniquement un patrimoine immobilier

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Équipe pédagogique :
Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :
Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Pour les sessions en distanciel, notre Direction Innovation a modélisé une matrice pédagogique adaptée pour permettre un apprentissage et un ancrage mémoriel optimisés.
Cette matrice prévoit une alternance de temps de connexion en groupe et de séquences de déconnexion pour des travaux de mise en pratique individuels.

Ressources pédagogiques :
Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur votre espace apprenant.
Retrouvez également des ressources complémentaires ainsi que les quiz amont/aval sur notre plateforme dédiée.

Prérequis

Connaître les bases en matière de technologie du bâtiment

Public concerné

- Responsables techniques immobiliers
- Asset managers et gestionnaires de biens immobiliers
- Responsables de syndic de copropriété
- Responsables prévention et sécurité
- Toute personne impliquée dans l'exploitation, la maintenance ou la gestion technique de biens immobiliers

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2I Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Définir la maintenance et les services de maintenance

- Terminologie, positionnement, perception
- Les enjeux et les objectifs stratégiques
- Les besoins et les compétences
- Organisation avec les différents acteurs

Etude de cas : recensement des différents acteurs (internes et externes) liés à la maintenance

Identifier les différentes méthodes de maintenance des bâtiments

- Les différents types de maintenance (préventive et corrective)
- Les 5 niveaux de maintenance
- Notion de coût global dans le bâtiment
- Les gammes de maintenance

Déterminer et sécuriser les clauses et éléments essentiels du contrat de maintenance

- Les aspects juridiques des contrats
- Les différents types de contrat de maintenance
- Les niveaux de prestation
- Le contenu essentiel des contrats
- Les prix (unitaires, forfaitaires, révision...)
- Focus sur les contrats d'exploitation multitechniques
- La sélection des prestataires (processus achat)

Exercice d'application : synthèse / analyse d'un contrat de maintenance

Gérer la vie du contrat et piloter les prestataires

- Les clés de la gestion technique
- La mise en place d'un tableau de bord de suivi de la maintenance (contrôle de performance et indicateurs de suivi)
- L'évaluation des prestations de maintenance
- La mise en place d'actions préventives et correctives
- Les sanctions en cas de manquements du prestataire

Etude de cas : analyse d'un contrat

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d’évaluation des acquis

Évaluation en 3 phases :

Pendant la formation : un bilan journalier effectué par l'intervenant

À chaud : à la fin de la formation, un bilan qualité pour mesurer l'atteinte des objectifs

À froid : à J + 3 mois, une évaluation du transfert des acquis en situation professionnelle

Accessibilité de la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Le groupe M2I s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Accueil Handicap

Modalités et délais d’accès à la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Les formations M2I sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme.
Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 12 jours ouvrés.