Développer son leadership et sa communication

Gérer les conflits et les situations complexes dans les projets

2 jours (14h00) | ★★★★½ 4,6/5 | GP-8952427 | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Tarif : 1 650 € ht

Document mis à jour le 13/11/2026

Objectifs de formation

Expérimenter plusieurs techniques de résolution de conflits en mode projet

Adopter une posture facilitant la résolution de conflit et le maintien du lien dans le projet

Garder le cap de son projet en situation complexe

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Équipe pédagogique :
Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :
Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Pour les sessions en distanciel, notre Direction Innovation a modélisé une **matrice pédagogique** adaptée pour permettre **un apprentissage et un ancrage mémoriel optimisés**.
Cette matrice prévoit une alternance de **temps de connexion en groupe** et de **séquences de déconnexion** pour des travaux de mise en pratique individuels.

Ressources pédagogiques :
Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur votre espace apprenant.
Retrouvez également des ressources complémentaires ainsi que les quiz amont/aval sur notre plateforme dédiée.

Prérequis

avoir la responsabilité d'un projet, peu importe sa taille

Public concerné

chef de projet, manager transversal

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2I Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Expérimenter plusieurs techniques de résolution de conflits

- Identifier les différents types de conflits
- Expérimenter les modes de résolution associés
- Lister les attitudes et facteurs extérieurs pouvant déclencher un conflit
- Appréhender quelques techniques de médiation
- Passer du conflit « réducteur » à la discussion productive

Autodiagnostic : sa réaction en situation de conflit
Exercice d'application : utilisation du DESC pour gérer un conflit
Mises en situation : sur les différentes façons de gérer un conflit

Adopter une posture facilitant la résolution de conflit et le maintien du lien

- Gérer la pression pour ne pas se laisser déborder
- Identifier et maîtriser ses émotions
- Adopter une posture neutre
- Faire preuve de diplomatie
- Jouer la carte de la transparence pour rassurer
- Maintenir le lien

Exercice d'application : sur les postures en situation de résolution de conflit
Partage d'expériences : pourquoi maintenir le lien ? De quel lien parle-t-on ?
Mise en situation : gestion d'un conflit et communication

Garder le cap en situation complexe

- S'assurer de l'engagement de l'ensemble des acteurs projet
- Donner du sens aux objectifs individuels et collectifs
- Communiquer clairement
- Poser des jalons et des points d'étapes précis pour éviter les incompréhensions
- Adopter le principe des « petits pas »
- Être transparent sur les indicateurs de suivi et de pilotage du projet

Mise en situation : sur les leviers de motivation, d'engagement et d'adhésion
Exercice d'application : construction d'un plan d'action en situation complexe

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d'évaluation des acquis

Évaluation en 3 phases : Pendant la formation : un bilan journalier effectué par l'intervenant À chaud : à la fin de la formation, un bilan qualité pour mesurer l'atteinte des objectifs À froid : à J + 3 mois, une évaluation du transfert des acquis en situation professionnelle

Accessibilité de la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Le groupe M2I s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Accueil Handicap

Modalités et délais d’accès à la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Les formations M2I sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme.
Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 12 jours ouvrés.