Assurances de dommages et responsabilité civile - IARD

L'assurance Multirisque Habitation

2 jours (14h00) | 4,6/5 | ASSUR-8992179 | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Tarif : 1 825 € ht

Document mis à jour le 13/11/2026

Objectifs de formation

Décrypter les caractéristiques d'un contrat MRH
Identifier les différentes garanties et maîtriser leur mise en œuvre
Maîtriser le processus de règlement d'un sinistre habitation

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Équipe pédagogique :
Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :
Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :
Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

Prérequis

Avoir suivi " Les bases de l'assurance dommages " (code 92249)

Public concerné

Rédacteurs et gestionnaires assurance habitation
Responsables des assurances, gestionnaires surveillance de portefeuille
Toute personne souhaitant comprendre les mécanismes applicables à l'assurance habitation

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2I Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Maîtriser les mécanismes de l'assurance habitation

Déterminer les caractéristiques de l'assurance habitation

- Assurances de choses et de responsabilités
- Une obligation d'assurance : la loi Quillot
- Cumul d'assurance
- Apprécier l'importance de la qualité juridique de la personne assurée

Identifier les garanties couvrant les dommages aux biens

- Les biens garantis
- Les événements couverts : incendie, dégât des eaux, vol, catastrophe naturelle, attentat, bris de glaces...
- Les frais et pertes pécuniaires pris en charge
- Distinguer garanties obligatoires / garanties facultatives et garanties annexes

Exercice d'application : exemples de sinistres avec détermination de la garantie mise en jeu

Analyser les garanties de responsabilité

- Responsabilité civile d'occupant
- Responsabilité civile vie privée
- Personnes assurées/tiers

Étude de cas : analyse des exclusions relatives aux garanties de responsabilité

Recenser les critères retenus pour établir un tarif

- Critères de tarification : situation géographique, nombre de pièces...
- Détermination de la cotisation

Mesurer les incidences du non-paiement de la cotisation

- Procédure mise en oeuvre en cas de non-paiement

Étudier l'évolution des garanties et des cotisations

- Indexation

Examiner les valeurs utilisées

- Valeur de remplacement, valeur de reconstruction, valeur à neuf...
- Définition de la vétusté

Passer en revue la vie d'un contrat de la souscription à la résiliation

Étude de cas : analyse des différents cas de résiliation à l'initiative de l'assureur / de l'assuré

Analyser la gestion d'un sinistre habitation

Recenser les obligations de l'assuré

- La forme et le délai de la déclaration du sinistre par l'assuré
- Les sanctions en cas de non-respect

– Les mesures d'urgence : les mesures dites " conservatoires "

Vérifier la validité du contrat et la prise en charge d'un sinistre

– Paiement des cotisations, étendue des garanties, exclusions...
– Proposition de règlement par compensation
– Recenser les obligations de l'assureur
– Expertise : le rôle de l'expert et l'étendue de sa mission
– Contre-expertise : les cas de recours
– Les modalités d'indemnisation : les différents types de réparations

Exercice d'application : gestion du dossier de règlement d'un sinistre habitation

Prévenir la fraude à l'assurance dans les dossiers Multirisque Habitation

– Identifier les motivations de la fraude
– Repérer les signaux d'alerte

Vidéo : Que se passe-t-il en cas de sinistre ?
Vidéo : Comment gérer un sinistre dégâts des eaux ?

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d’évaluation des acquis

Évaluation en 3 phases : Pendant la formation : un bilan quotidien effectué par l'intervenant À chaud : à la fin de la formation, un bilan qualité pour mesurer l'atteinte des objectifs À froid : à J +3 mois, une évaluation du transfert des acquis en situation professionnelle

Accessibilité de la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Le groupe M2I s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Accueil Handicap

Modalités et délais d’accès à la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Les formations M2I sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme.
Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 12 jours ouvrés.