Contentieux

Médiation et résolution des différends

1 jour (7h00) | ★★★★½ 4,6/5 | JUR-8920211 | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Tarif : 1 245 € ht

Formations Compétences Métier › Juridique › Contentieux

Document mis à jour le 13/11/2026

Objectifs de formation

- Identifier les critères de choix entre les différents modes alternatifs de résolution des différends
- Se familiariser avec l'esprit, les spécificités et les techniques de la mediation
- Rechercher un accord gagnant-gagnant en situation tendue

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique, praticien de la négociation raisonnée et de la médiation dans le secteur de l'aménagement et du BTP et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et jeux de rôles rythment cette formation.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

Prérequis

Avoir des connaissances en droit des contrats

Public concerné

Juristes
Avocats et conseils

Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2I Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Les MARD

- Connaître les différents modes alternatifs de règlement des conflits (MARD) ou ADR (Alternative Dispute Resolution) : la négociation, la conciliation, la médiation et l'arbitrage
- Analyser les avantages et les inconvénients de chaque technique
- Mettre en pratique les bons réflexes pour prévenir les litiges
- Prendre en compte les paramètres pour adapter le choix du MARD pertinent : nature du différend, nature de la relation entre les parties, profil des parties, stade du différend
- Savoir identifier et rédiger les clauses de règlement des litiges

Étude de cas : analyse d'un cas de MARD

La médiation

Recourir à la médiation dans le règlement des différends

- Comment enclencher une médiation : la proposer la médiation à l'autre partie, saisir le juge
- L'engagement de médiation : comment garantir le bon déroulement de la médiation dans un contrat

Exercice d'application : rédaction d'un engagement de médiation

Le fonctionnement du mécanisme de la médiation

- Les différentes étapes de la médiation
- Comment le choisir le médiateur ? Quelle coût ?
- Appliquer les règles et les techniques de gestion de la médiation
- Les professionnels de la médiation : l'exemple du CMAP de la CCIP

Jeu de rôles : simulation d'une médiation

Fin de la médiation

- Valeur juridique et exécution de l'accord de médiation
- Quelle issue en cas d'absence d'accord de médiation ou d'accord partiel

La négociation

- Préparer
- Anticiper les personnalités
- La simulation
- Le processus

Jeu de rôle : négociation amiable sur un cas de droit commercial

Fin de la négociation

- Valeur juridique et exécution de la transaction
- Quelle issue en cas d'absence de transaction ou de transaction partielle ?

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

Modalités d’évaluation des acquis

- En cours de formation, par des exercices pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

Accessibilité de la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Le groupe M2I s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Accueil Handicap

Modalités et délais d’accès à la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Les formations M2I sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme.
Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 12 jours ouvrés.