Pilotage et mesure de la performance achat

# Optimiser le rapport utilité/coût avec l'expression technique et fonctionnelle du besoin

1 jour (7h00) | ★★★★½ 4,6/5 | APUB-6822356 | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Tarif : 815 € ht



*Document mis à jour le 13/11/2026*

## Objectifs de formation

- Utiliser efficacement l'analyse fonctionnelle pour exprimer clairement les besoins
- Appliquer l'analyse de la valeur pour optimiser le rapport utilité/coût
- Rédiger e cahier des charges fonctionnels en prenant en compte les risques

## Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Équipe pédagogique :
Un expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :
Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Ressources pédagogiques :
Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

## Prérequis

Connaître les principes généraux des marchés publics et le processus achat

## Public concerné

Acheteurs, prescripteurs et toute personne participant à la rédaction de cahiers des charges ou désirant connaître les principes de l'analyse fonctionnelle, de l'analyse de la valeur et les conditions pratiques de leur mise en œuvre.

### Cette formation :

- Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2I Formation
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

# Programme

## Expression optimisée du besoin

### Appréhender l'expression du besoin

- L'importance de définir précisément les besoins
- Les 4 dimensions essentielles : qualité, quantité, délai, risques
- Différencier la définition technique du besoin et la définition fonctionnelle

**Exercice** : Description d'un objet en expression technique et en expression fonctionnelle

### Identifier les outils et méthodes pour définir les besoins

- Utilisation de la fiche d'expression du besoin
- Recensement et organisation des besoins internes
- La matrice ACDE revisitée
- Le tableau fonctionnel et la checklist de questions de l'expression du besoin

**Etude de cas fil rouge** "Cas théâtre multi-lots" : s'entraîner au questionnement via un jeu, puis utiliser la matrice ACDE pour définir le périmètre du besoin

### Recourir à l'analyse fonctionnelle du besoin

- Principes de base et méthodologie
- Identification et priorisation des fonctions et contraintes
- Améliorer la satisfaction du client interne et initier une démarche d'ouverture
- Raisonner fonctionnellement sur les caractéristiques spécifiques du service à livrer (besoin ponctuel ou récurrent, recevabilité éléments différenciants)
- Le cahier des charges : un mixte "classique" et fonctionnel

**Etude de cas fil rouge** "Cas théâtre multi-lots" : mise en application sur la recherche des fonctions et contraintes

## Maîtriser les coûts et optimiser le rapport utilité/coût

### Comprendre l'analyse de la valeur

- Introduction aux notions fondamentales
    - définition et importance de l'analyse de la valeur dans les achats publics
    - compréhension des coûts des fonctions techniques : lien entre les fonctions d'un produit ou service et leurs coûts associés
- Analyse des coûts fonctionnels
    - méthodes pour évaluer le coût des différentes fonctions

**Etude de cas fil rouge** "Cas théâtre multi-lots" : estimation des coûts fonctionnels sur des exemples concrets

### Intégrer les leviers d'optimisation du rapport utilité/coût

- Identification et anticipation des coûts
    - techniques pour anticiper et évaluer les coûts susceptibles de générer un dysfonctionnement
    - importance de la prévision et de la planification dans la réduction des risques
- Détection et optimisation des coûts inutiles
    - méthodes pour identifier les fonctions non nécessaires ou surdimensionnées
    - stratégies d'élimination ou de réduction des coûts superflus

**Etude de cas fil rouge** “Cas théâtre multi-lots” : mise en application des leviers d'optimisation.

### Ingénierie du dossier d'achats

- Exploration des variantes
- Prestations supplémentaires éventuelles (PSE) comme levier décisionnel
- Étude des stratégies d'achat permettant de maximiser le rapport utilité/coût

**Etude de cas fil rouge** “Cas théâtre multi-lots” : réflexion sur les éléments de stratégie achat et ingénierie du dossier permettant de dégager de la performance sur le rapport utilité/coût

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptation selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

## Modalités d’évaluation des acquis

- En cours de formation, par des exercices pratiques
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

## Accessibilité de la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Le groupe M2I s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap : les détails de l'accueil des personnes sont consultables sur la page Accueil Handicap

## Modalités et délais d’accès à la formation

pagebreakavoidchecked="true";

Les formations M2I sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme.
Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 12 jours ouvrés.